

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

A VALNOR desde o início da sua atividade tem demonstrado uma preocupação permanente na definição das responsabilidades de cada uma das suas áreas orgânicas, quer na sua relação interna, quer na sua relação com todas as suas partes interessadas.

Assim a VALNOR pretende atingir uma visão de liderança, de prestação de um serviço de excelência com respeito pelos aspetos essenciais de ordem social e ambiental, e de valorização de uma atividade que mereça o reconhecimento de todos.

Para atingir os objetivos constantes da missão e visão da empresa, o Conselho de Administração definiu a sua Política de Responsabilidade Empresarial, que contempla os seguintes princípios:

- Suportar a atividade por objetivos, metas e processos claramente orientados para as necessidades de clientes, cidadãos, trabalhadores, acionistas e outras partes interessadas.
- Dotar a VALNOR de recursos humanos e meios técnicos com vista à prossecução dos objetivos definidos.
- Garantir uma cultura de melhoria contínua do sistema integrado de gestão envolvendo todos os trabalhadores na tomada de decisão.
- Proporcionar locais de trabalho seguros e saudáveis a todos os trabalhadores e parceiros prevenindo lesões e afeções da saúde.
- Garantir o desenvolvimento do conhecimento através da promoção da formação adequada ao desempenho das atividades atribuídas
- Promover uma cultura de consciencialização, controlo e redução dos riscos para a segurança e saúde e impactes ambientais da atividade incentivando a consulta e participação dos trabalhadores.
- Procurar os melhores métodos e tecnologias aplicáveis às suas diferentes áreas de intervenção, com o objetivo de diminuir os impactes ambientais, reduzir os riscos e doenças profissionais e aumentar a produtividade.
- Garantir a satisfação e necessidades dos clientes, públicos e privados, assim como da população, através da melhoria da qualidade dos serviços.
- Manter o cumprimento dos requisitos legais e outros aplicáveis à atividade, em termos ambientais, da segurança e saúde do trabalho e laborais.
- Promover ativamente a consciencialização e sensibilização ambiental da população abrangida pelo sistema.

Avis, 5 de dezembro de 2022

Administrador Delegado